

РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

28 марта 2023 г.

г. Светлоград

№ 127-р

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, за 2022 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, на 2023-2025 гг., согласно приложениям 1-8.

2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за

Руководитель
пог.вед. упр. культуры
спер.скр.
обеспечить
выполнить
на
мер
Дуфф
28.03.2023

счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, в 2022 году, в установленные сроки.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, за 2022 год» вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского
городского округа
Ставропольского края



Н.В.Конкина

Вернуть!

Приложение 1
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Благодатного», на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации информации в полном объеме, в частности: - адрес сайта учредителя/учредителей; - положения о филиалах и представительствах; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее — начальник отдела культуры); Лысенко Алексей Анатольевич — директор муниципального		
	хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)		казенного учреждения культуры «Дом культуры села Благодатного» (далее - директор МКУК «ДК с. Благодатного»)		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Лысенко Алексей Анатольевич - директор МКУК «ДК с. Благодатного»		
	Обеспечить наличие сменной кресла-коляски				
	Обеспечить в организации культуры специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 2
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Высоцкого»,
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Прищепа Елена Владимировна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Высоцкого» (далее -		
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	Разместить на официальном сайте организации культуры информацию о деятельности организации в полном объеме, в	II квартал 2023 г.			

организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	частности: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг).		директор МКУК «ДК с. Высоцкого»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать организацию культуры адаптированными лифты, поручни, расширенные дверные проемы Оборудовать организацию культуры сменными креслами-колясками	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Прищепа Елена Владимировна – директор МКУК «ДК		

	Оборудовать организацию культуры специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением в организации		с. Высоцкого		
Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить оказание помощи работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Прищепа Елена Владимировна – директор МКУК «ДК с. Высоцкого		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края

Е.И.Сергеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Гофицкого»,
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" информацию в полном объеме, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Синельникова Ольга Александровна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Гофицкого» (далее - МКУК «ДК		
	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).		с. Гофицкого))		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник		

культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	средств инвалидов		отдела культуры; Синельникова Ольга Александровна – директор МКУК «ДК с.Гофицкого»		
	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски				
	Обеспечить специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации культуры				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 4
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Николина Балка», на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию в полном объеме. в частности: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - материально-техническое	II квартал 2023 г.	Буг Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовской Евгений Александрович – директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры с. Николина Балка» (далее - директор МКУК «ДК с. Николина Балка»)		

	обеспечение предоставления услуг - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).				
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовской Евгений Александрович – директор МКУК «ДК с. Николина Балка»		
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовской Евгений Александрович – директор МКУК «ДК с. Николина Балка»		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации и при личном обращении.	IV квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовской Евгений Александрович – директор МКУК «ДК с. Николина Балка»	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать прилегающую к зданию территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Дубовской Евгений Александрович – директор МКУК «ДК с. Николина Балка»		
	Оборудовать организацию культуры специальным креслом-коляской				
	Обеспечить наличие в организации специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Серебряева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Ореховка»,
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию в полном объеме, в частности: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Панков Сергей Алексеевич – директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Ореховка» (далее - МКУК «ДК с. Ореховка»)		
Несоответствие информации о деятельности организации	Разместить на информационных стендах в	II квартал 2023 г.			

культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры	помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о дате создания организации, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостях, событиях; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Панков Сергей Алексеевич – директор МКУК «ДК с. Ореховка»		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать прилегающую к зданию территорию выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Панков Сергей Алексеевич – директор МКУК «ДК с. Ореховка»		
	Оборудовать организацию культуры сменным креслом-коляской				
	Обеспечить наличие в организации специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов				
Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Панков Сергей Алексеевич – директор МКУК «ДК с. Ореховка»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 6
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры поселка Прикалаусский», на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию в полном объеме, в частности: сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - материально-техническое	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Евсик Инна Валерьевна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры поселка Прикалаусский» (далее – МКУК «ДК п. Прикалаусский»)		

	обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг).				
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Евсик Инна Валерьевна – директор МКУК «ДК п. Прикалаусский»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней	Оборудовать организацию культуры сменным креслом-коляской	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры;		

территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие в организации специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением для инвалидов		Евсик Инна Валерьевна – директор МКУК «ДК п. Прикалаусский»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа,
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Центральный Дом культуры города Светлограда», на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию в полном объеме, в частности: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Звонарев Виталий Александрович – директор муниципального казенного учреждения культуры «Центральный дом культуры		
	законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг).		г. Светлограда» (далее – МКУК «ЦДК г.Светлограда»)		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать учреждение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации культуры	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Звонарев Виталий Александрович – директор МКУК «ЦДК г.Светлограда»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 8
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Гофицкий историко-краеведческий музей им. Ю.И.Бельгарова», на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию в полном объеме, в частности: - дата создания организации культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в	II квартал 2023 г.	Буг Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Ноздрачева Светлана Владимировна – директор муниципального казенного учреждения культуры «Гофицкий историко-краеведческий музей им. Ю.И.Бельгарова»		

	установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).		(далее — МКУК «Гофицкий историко-краеведческий музей им. Ю.И.Бельгарова»)		
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	II квартал 2023 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать учреждение сменным креслом-коляской Оборудовать учреждение выделенной стоянкой для автотранспортных средств	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Ноздрачева Светлана Владимировна		

	инвалидов		директор МКУК «Гофицкий историко-краеведческий музей им. Ю.И.Бельгарова»		
Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить оказание помощи работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	IV квартал 2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева